



Правила клуба ФИТНЕС ПАРК LITE

(ООО «Фитнес Парк-Лайт», адрес: г. Новосибирск, ул. Сухарная, д.107/1, 1 этаж)

Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом.

Цель Правил- установление четких и понятных отношений между Клубом и Членами Клуба.

Правила являются неотъемлемым приложением к Договору предоставления физкультурнооздоровительных услуг (далее Договор), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также- группами лиц (далее- Члены Клуба). Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя.

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

1.1. Основные понятия настоящих Правил

1.1.1. **Тип «Клубного Членства»**- вид (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом. Определяется в соответствии с положением о видах Клубного Членства и прейскурантом на Клубное Членство, действующим на момент заключения контракта.

1.1.2. **«Период действия Клубного Членства»** - срок действия Клубного Членства (срок посещения Клуба Членом Клуба)- исчисляется от даты активации Клубного Членства и в течение периода времени, установленного Договором.

1.1.3. **«Заморозка Клубного Членства»** - приостановка срока действия Клубного Членства на определенный период времени осуществляется по письменному заявлению клиента на ресепшене клуба или в личном кабинете на сайте клуба: <https://fitparklite.ru/>

1.1.4. **«Базовые услуги»** - услуги, включенные в стоимость Клубного Членства.

1.1.5. **«Дополнительные услуги»** - услуги, не включенные в стоимость Клубного Членства оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.1.6. **«Блоки услуг»** - определенное количество услуг, приобретаемое Членом Клуба одновременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.1.7. **«Лицевой счет»** - виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена Клуба.

1.1.8. **«Режим работы Клуба»** - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.



1.1.9. **«Групповые занятия»** - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 55 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием.

1.1.10. **«Персональная тренировка» (ПТ)** - занятие с инструктором по индивидуальной программе продолжительностью от 45 до 60 мин. в зависимости от типа выбранного занятия. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки.

1.1.11. **«Коммерческий класс»** - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность от 45 до 60 мин. в зависимости от типа выбранного занятия. Проводится за дополнительную плату.

1.1.12. **«Smart Start»** - это вводная тренировка, обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.

1.1.13. **«Гость Клуба»** - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.

1.1.14. **«Специалист»** - специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых, гражданско-правовых отношениях или сотрудничающий с Клубом по договору возмездного оказания услуг.

1.1.15. Все понятия, указанные в пункте 1.1. настоящих Правил трактуются ниже по тексту Правил посещения Клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.1.

1.2. Режим работы Клуба

1.2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно с 7.00 до 23.00 в будние дни и с 8.00 до 22.00 выходные в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1 января.

1.2.2. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

1.2.3. Часы работы Клуба могут быть изменены с предварительным уведомлением Членов Клубов.

1.2.4. Члены Клуба и их гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. В случае нарушения данного правила Клуб оставляет за собой право приостановки действия Членства, вплоть до одностороннего расторжения договора в случае неоднократного нарушения данного пункта Правил.

1.3. Регистрация. Условия приостановления членства

1.3.1. Членство в Клубе является персональным.

1.3.2. После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: оформление Клубной Карты, фотографирование.



1.3.3. Клубная Карта является пропуском в Клуб, предъявляется по требованию сотруднику администратору рецепции или сотруднику службы безопасности. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Клубной Карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубной Карты должна быть восстановлена по обращению Члена Клуба к администратору или менеджеру отдела продаж в течение 7 дней за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Клуба.

1.3.4. Член Клуба обязан зарегистрировать своих гостей на свой номер Членства, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации в отделе продаж или на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), и подписывает Правила Клуба. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.3.5. По истечении срока действия Клубного Членства, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

1.4. Порядок использования денежных средств на лицевом счете

1.4.1. Оплаченные с лицевого счета, но не использованные в установленные сроки дополнительные услуги не возвращаются, т.е. услуга считается оказанной.

1.4.2. Лицевой счет должен быть использован в период действия Договора.

1.4.3. В случае пролонгации Договора на тех же условиях, неиспользованная часть лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба.

1.5. Права и обязанности Члена Клуба

1.5.1. Обеспечить сохранность Клубной Карты и не передавать ее третьим лицам. Член Клуба обязан предъявлять Клубную Карту при каждом посещении Клуба сотруднику рецепции Клуба, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Клуба. Сотрудник рецепции осуществляет индикацию личности Члена Клуба через пластиковую Карту и привязанное к ней фотоизображению.

1.5.2 Член Клуба разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображение и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованные и/или использованные на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и тп), социальных сетей Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир в Клубе.

1.5.3. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам моралии этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий



(пробытия в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.5.3. ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

1.5.4. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.5.5. Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.5.6. На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба.

1.5.7. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь. Запрещено приходить на занятия, проводимые в помещениях Клуба в уличной обуви.

1.5.8. При посещении занятий, проводимых в помещениях Клуба необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь (за исключением некоторых групповых программ). Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

1.5.9. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

1.5.10. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба.

1.5.11. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.

1.5.12. Для хранения личных вещей рекомендуется использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Для хранения ценных вещей- специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не приносить ценные вещи в Клуб, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафах, сейфах, а также за вещи, оставленные или забытые на территории Клуба.

1.5.13. Уходя из Клуба, Клиент должен сдавать любые предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба. В случае утраты Клубной Карты, арендованного оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующими тарифами Клуба.



1.5.14. В целях Вашей безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение.

1.5.15. Фото и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена.

1.5.16. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

1.5.17. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.

1.5.18. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых, ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (кофе), краской для волос.

1.5.19. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.5.20. В раздевалках запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

1.5.21. Пользование Дополнительными Услугами на территории Клуба допускается исключительно с привлечением инструкторов Клуба. Проведение персональной тренировки Членом Клуба, не являющимся инструктором Клуба, в интересах другого лица (лиц) запрещено. Для целей применения настоящего пункта Правил под проведением Членом Клуба персональной тренировки в интересах другого лица (лиц) понимается их совместная тренировка, в ходе которой Член Клуба дает участвующему в тренировке другому лицу (лицам) теоретические и практические рекомендации. К таким рекомендациям, в частности, относятся:

- Подбор упражнений
- Контроль и корректировка техники выполнения упражнения
- Демонстрация правильного выполнения упражнения
- Определение последовательности выполнений упражнений
- Совместное выполнение упражнения
- Определение числа «подходов» и «повторений»
- Рекомендации для использования во время упражнения спортивного снаряда, тренажера, штанги или гантели.

1.5.23. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

1.6. Член Клуба в праве:

1.6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.



1.6.2. Требовать оказания качественных услуг.

1.6.3. На основании письменного заявления получить распечатку использования денежных средств со своего лицевого счета.

1.6.4. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

1.6.5. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубного Членства, в том случае если такая возможность предусмотрена видом Клубного Членства.

1.7. Права и обязанности Клуба Клуб обязуется:

1.7.1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.

1.7.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.7.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

1.7.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

Клуб вправе:

1.7.5. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба или на официальном сайте Клуба www.fitparklite.ru

1.7.6. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

1.7.7. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба и на сайте Клуба не менее чем за 3 календарных дней до даты начала мероприятия;

1.7.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Договора.

1.7.9. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 10 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.

1.7.10. Изменять расписания групповых занятий в Клубе.

1.7.11. Менять инструктора групповых программ заявленного в расписании;

1.7.12. Менять персональных тренеров и инструкторов в случае их болезни, отпуска или увольнения (расторжения договора о возмездном оказании услуг);



1.7.13. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
1.7.14. Клуб оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.

1.7.15. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Члену Клуба, у которого имеется задолженность по оплате дополнительных услуг.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.

2.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

2.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, единоборств и т.д.

2.5. Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Члена Клуба.

2.6. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.

2.7. Администрация Клуба не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на стоянке.

2.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КЛУБА

4.1. Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами

4.1.1. К дополнительным/индивидуальным услугам относятся: персональные тренировки, консультации специалистов, коммерческие классы/ и т.д.



4.1.2. Предварительная оплата и подписание Договора на оказание услуг является необходимым условием для оказания услуг специалистом Клуба Члену Клуба.

4.1.3. Предварительную запись на дополнительные/индивидуальные услуги: персональную тренировку, консультации специалистов и т.д. клиент осуществляет лично или доверяет право записи специалисту.

4.1.4. Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 24 часа. Сообщить об отказе необходимо своему специалисту либо менеджеру соответствующего департамента. Если Член Клуба сообщит об отмене менее чем за 24 часа, то Клуб вправе взыскать с Члена Клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена Клуба оплаты за оказание услуг.

4.1.5. Сроки действия услуг по персональному тренингу:

4.1.5.1. блок «4 занятия» - 3 недели, блок «8 занятий»- 5 недель; блок «12 занятий»- 4 недели;

4.1.6. По окончании срока действия блока или окончания срока действия Членского Договора, при условии не продления Договора, равно как досрочного расторжения членского Договора, оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.

4.1.7. По окончании срока действия Членского Договора, при условии продления Договора, оплаченные услуги переносятся на новый Договор, при этом сохраняя сроки действия услуг, согласно Договору по оказанию услуг.

4.1.8. В случае приостановки срока действия Договора, срок действия приобретенного блока на персональные тренировки продлевается на период данной приостановки Договора.

4.1.9. Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

5.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти обследование у своего лечащего врача и воспользоваться стартовой тренировкой.

5.2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

5.3. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Желательно наличие полотенца.

5.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

5.5. Во избежание получения травм соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Вы получили при прохождении стартовой тренировки. При необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.

5.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.



- 5.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- 5.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет (за исключением проведения персональных тренировок с инструктором Клуба) в тренажерном зале запрещено.
- 5.9. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.
- 5.10. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член Клуба должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 5.11. Использовать сухую магнезию запрещено.
- 5.12. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

- 6.1. Во избежание травм посещайте занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.
- 6.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией в одностороннем порядке.
- 6.3. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.
- 6.4. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- 6.5. Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.
- 6.6. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- 6.7. Члены Клуба обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.
- 6.8. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.
- 6.9. Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.
- 6.10. Занятия в групповых классах проходят по предварительной записи.
- 6.11. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.
- 6.12. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.
- 6.13. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- 6.14. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.



6.15. Самостоятельные занятия в зале баланса и группового тренинга могут осуществляться в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании и предварительного резервирования на персональный тренинг.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба или на сайте www.fitparklite.ru

7.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

7.3. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов или подвергнуть их опасности.